

Särskilda resevillkor

Dessa särskilda resevillkor gäller för resor där Andersson Buss i Ilsbo AB är arrangör. Därutöver gäller tillämpliga allmänna resevillkor och tvingande lagstiftning.

Avbokning

Tid före avresa	Avbokningsavgift
41 dagar eller mer	Kostnadsfri avbokning
40-15 dagar	25 % av resans pris
14 dagar-97 timmar	50 % av resans pris
96 timmar eller mindre	100 % av resans pris

Teater-, konsert- och andra evenemangsbiljetter

Biljetter till teater, musikal, konsert, idrottsevenemang och liknande följer respektive leverantörs villkor och är i normalfallet inte återbetalningsbara. Om leverantören medger återbetalning återbetalas motsvarande belopp till resenären. Övriga delar av resan följer avbokningsvillkoren ovan.

Avbokningsskydd och försäkring

Andersson Buss erbjuder inte eget avbokningsskydd. Resenären ansvarar själv för att ha ett giltigt försäkringsskydd som kan ersätta kostnader vid exempelvis sjukdom, olycka eller andra oförutsedda händelser. Eventuell ersättning prövas av resenärens försäkringsbolag enligt försäkringsbolagets villkor. Andersson Buss kan på begäran tillhandahålla intyg eller underlag som behövs för skadeanmälan.

Byte av resenär

Om resenären själv hittar en ersättare kan bokningen normalt överlåtas till den personen utan avgift från Andersson Buss. Eventuella faktiska kostnader från hotell, rederier, biljettleverantörer eller andra leverantörer kan tillkomma om namnbyte eller överlåtelse inte är kostnadsfri hos leverantören.

Avbokningsavgifternas storlek

Avbokningsavgifterna är utformade med hänsyn till de kostnader och ekonomiska åtaganden som Andersson Buss normalt har inför en resa, exempelvis hotell, biljetter, andra leverantörskostnader och administration. Underlag för hur en avbokningsavgift har beräknats kan lämnas på begäran.

Oundvikliga och extraordinära omständigheter

Vid betydande oundvikliga och extraordinära omständigheter på resmålet eller i dess omedelbara närhet gäller resenärens rättigheter enligt paketreselagen och de allmänna resevillkor som gäller för resan.